

HÔTESSES DE L'AIR & STEWARDS

Qu'est ce qu'un P.N.C ?

Personnel Navigant Commercial

SAVOIR associer la courtoisie du verbe à la délicatesse du geste

AVOIR le sens de l'accueil et le soin du détail

SAVOIR servir les enfants avec tendresse, les personnes âgées avec patience, les femmes et les hommes avec élégance.

SAVOIR réagir avec efficacité et avoir la rapidité de la décision ... C'est ça un P.N.C.!

Pourquoi une formation P.N.C. ?

Rares sont les fonctions qui exigent autant de qualités professionnelles et d'aptitudes personnelles à la fois.

Le P.N.C. représente la totalité du monde extérieur pour les besoins d'un passager qui voyage à 10 000 m d'altitude.

Il est le restaurateur, le vendeur, l'informateur, Mais il est aussi le secouriste, le sauveteur, l'infirmier, le pompier et l'ambassadeur itinérant, à la fois de sa compagnie et de son pays.

Pour ce faire, il se doit d'avoir du professionnalisme et une culture générale vaste et constamment entretenue.

Et cela, seule une formation spécialisée peut vous le donner, si vous avez envie de faire partie du monde fabuleux de l'aviation civile.

Ce rêve merveilleux, l'école E.T.F.DUALE le met à votre portée et vous ouvre les portes d'une fonction aux multiples facettes.

Programme

2/3 Ecole 1/3 Milieu Réel

Matières Enseignées

Formation Réglementaire

Fonction P.N.C

Généralités

Réglementation Aérienne

Sécurité Sauvetage

Secourisme civil et Aéronautique

Formation Commerciale

Oenologie

Restauration et Service à Bord

Communication

Annonces de Bord

Formation Complémentaire

Micro-Informatique

Langues: Français, Anglais, et Espagnol

Culture Contemporaine et Géographie Touristique

Accueil et utilisation professionnelle du téléphone.

Esthétique et Maintien.

Natation

Télé-Marketing